PRIVREDNA KOMORA SRBIJE



KONTINUIRANO USAVRŠAVANJE OVLAŠĆENIH POSREDNIKA I OVLAŠĆENIH ZASTUPNIKA U OSIGURANJU

PREGOVARANJE U OSIGURANJU

(5 časova obuke)

18.11.2025. godine
09.30 – 14.00
VEBINAR

Uključenje predavača u 9.30h

Prema nalogu NBS ukoliko ste obuku na ovu temu već slušali, ne možete je slušati ponovo, jer Vam se obuka neće uvažiti

1. **Šta je pregovaranje u osiguranju?**
   1.1. Upoznavanje sa pojmovima.
   1.2. Načela i principi uspešnog pregovaranja (osnovni principi: transparentnost, poštenje, fleksibilnost i prilagodljivost).
2. **Koje vrste pregovora u osiguranju postoje?**
   2.1. Pregovori o premijama;
   2.2. Pregovori o pokrićima;
   2.3. Pregovori o uslovima osiguranja,
   2.4. Pregovori o odštetama,
   2.5. Pregovori o obnovi polise,
   2.6. Pregovori o reosiguranju.
3. **Kako izgleda proces pregovaranja?**
   3.1. Specifične faze u procesu pregovaranja u osiguranju (osnovni okvir za uspešno pregovaranje).
   3.2. Strategije pregovaranja – kako i gde?
4. **Pregovorima do dogovora.**
   4.1. Pregovaračke taktike.
   4.2. Koje su prepreke postizanju sporazuma?
5. **Koje strategije su pogodne za ubeđivanje?**
   5.1. Postizanje pogodbe.
   5.2. Evaluacija pregovora o osiguranju.

PREDAVAČ:
Prof. dr Snežana Videnović

Obuka je namenjena:

Kandidatima koji žele da obnove licencu za ovlašćenog posrednika i/ili zastupnika u osiguranju, u skladu sa Odlukom o izmenama i dopunama Odluke o sticanju zvanja i usavršavanju ovlašćenih posrednika i ovlašćenih zastupnika u osiguranju („Sl. glasnik RS”, br. 11/2017)

Polaznici dobijaju: Prezentaciju i Sertifikat o odslušanom predavanju.	**Kotizacija:** 3.700,00 dinara po učesniku (bez PDV-a)

VAŽNO: Prilikom popunjavanja prijave za svakog polaznika neophodno je upisati njegovu mejl adresu, jer se na istu šalju podaci i informacije o predavanju. Po prijavi i evidentiranju, polaznici na svoj mejl dobijaju obaveštenje sa pristupnim podacima.
Informaciju o načinu pristupanja dobićete putem mejla 17.11.2025. godine do kraja dana.

Privredna komora Srbije, Beogradska 39, 11000 Beograd
☏ (+381 11) 41 49 630 ✉ edukacija@pks.rs www.pks.rs